



AVIS DE RECRUTEMENT

****Poste : Réceptionniste d'Hôtel****

Lieu d'affectation : Abengourou

Type de contrat : CDD / Stage

Prise de poste : 01 octobre 2025

Missions principale

- Accueillir et orienter les clients avec courtoisie et professionnalisme.
- Gérer les réservations (enregistrement, annulation, confirmation).
- Assurer le check-in et le check-out.
- Fournir des informations sur les services de l'hôtel et les activités environnantes.
- Traiter les appels téléphoniques, e-mails et demandes diverses.
- Collaborer avec les autres services (ménage, restauration, gestion).
- Veiller à la satisfaction et au confort des clients.

Profil recherché

- Avoir au minimum un BAC ou équivalent (BTS Hôtellerie/Tourisme serait un atout).
- Bonne présentation, sens de l'accueil et du service client.
- Maîtrise du français (l'anglais ou toute autre langue étrangère est un plus).
- Connaissance des outils informatiques et logiciels de gestion hôtelière souhaitée.
- Capacité à travailler en équipe, sens de l'organisation et disponibilité.

Dossier de candidature

- CV détaillé
- Lettre de motivation
- Copies des diplômes et attestations

Dépôt des candidatures

Les dossiers sont à envoyer au plus tard le 19 septembre 2025 à :

 **recrutement@ivoiresoustraitance.com**

NB : Seules les candidatures présélectionnées seront contactées.